

Términos y Condiciones Campaña “Tu Viaje lo tienes en LATAM.com”

Tiquetes Aéreos

Descuento Hasta 30% válido para compras en www.latamairlines.com/co/es para clientes inscritos en el programa LATAM Pass y que tengan activa la Tarjeta de Crédito Visa LATAM Pass del Banco de Bogotá o Banco de Occidente.

El descuento aplica para una (1) única compra en el año calendario, desde 01 enero 2023 hasta 31 diciembre 2023.

El descuento se otorga de acuerdo a la categoría del tarjetahabiente. Más información en https://latampass.latam.com/es_co/acumula-millas/tarjetas-de-credito-latam-pass

Ahorra sin cargos por servicio, no pagas tarifa administrativa si la compra del tiquete aéreo en su totalidad por latamairlines.com.

Puedes retractarte de tu compra, o solicitar la Reversión del Pago, consulta plazos y deducciones en <https://www.latamairlines.com/co/es/legal/condiciones-del-contrato-de-transporte>. Consulta esta y otras tarifas disponibles en www.latamairlines.com, el Call Center, Oficinas LATAM y a tu Agencia de Viajes. Aplican condiciones y restricciones, consúltalas en www.latamairlines.com.

El desistimiento no aplica para tarifas promocionales, son tarifas promocionales la Basic y la Light.

Paquetes de Viaje

Al comprar paquetes de viaje LATAM Travel junto a nuestra alianza con Despegar, encuentras paquetes de viaje exclusivos a precios increíbles.

Información importante: Al comprar con nuestra alianza, ten en cuenta lo siguiente:

- Los cambios de pasajes deberás realizarlos directamente con Despegar a través de sus canales de contacto.
- La compra de asientos y maletas deberás realizarlos en los canales de LATAM.
- Los cambios de tus reservas de hoteles, autos y seguros, deberás realizarlos directamente con Despegar a través de sus canales de contacto.
- Las devoluciones de pasajes están permitidas, pero dependerán de la tarifa adquirida y deberán ser gestionadas directamente en los canales de Despegar.
- La acumulación de millas LATAM Pass se hace sobre la tarifa sin impuestos ni cargo por servicio y corresponde a 3 millas y 6 puntos calificables por \$1 USD gastado. Las millas LATAM Pass serán acreditadas en la cuenta LATAM Pass del socio titular de la reserva ingresada al momento de efectuar la reserva y serán acreditadas en su cuenta hasta 45 días corridos después de la fecha de salida del cliente del producto contratado.

Hoteles

Para comprar en Booking.com exclusivamente a través de la alianza con LATAM Travel en sp.booking.com/?aid=MARCAR AID. Ofertas desde 15% de descuento válidas entre el 1 de mayo y el 31 de julio de 2023 en productos seleccionados. La acumulación de millas LATAM Pass se hace sobre la tarifa sin impuestos ni cargo por servicio y corresponde a 3 millas y 6 puntos calificables por \$1 USD gastado.. Las millas LATAM Pass serán acreditadas en la cuenta LATAM Pass del socio ingresada al momento de efectuar la reserva y serán acreditadas en su cuenta hasta 45 días corridos

después de la fecha de uso final del servicio. En caso de que la reserva en el hotel sea realizada a través de oficinas LATAM Travel o agencias de viaje, al precio del hotel se le adicionará un cargo por servicio que cada oficina o agencia tendrá establecido. Términos y condiciones generales del programa LATAM Pass en latampass.latam.com

Autos

Para comprar en rentalcars.com exclusivamente a través de la alianza con LATAM Travel en rentalcars.com/?affiliateCode=latam_airlines. La acumulación de millas LATAM Pass y puntos calificables se hace sobre la tarifa sin impuestos ni cargo por servicio y corresponde a 3 millas y 6 puntos calificables, correspondientemente, por \$1 USD gastado. Las millas LATAM Pass y puntos calificables serán acreditadas en la cuenta LATAM Pass del socio ingresada al momento de efectuar la reserva y serán acreditadas en su cuenta hasta 45 días corridos después de la fecha de uso final del servicio. En caso de que la reserva sea realizada a través de oficinas LATAM Travel o agencias de viaje, al precio del producto se le adicionará un cargo por servicio que cada oficina o agencia tendrá establecido. Términos y condiciones generales del programa LATAM Pass en latampass.latam.com.

Seguros

Para comprar en Chubb exclusivamente a través de la alianza con LATAM Travel en <https://latamtravelco.chubbtravelinsurance.com/latam/co-es/home.html?brokerCode=cotravel14>. La acumulación de millas LATAM Pass y puntos calificables se hace sobre la tarifa sin impuestos ni cargo por servicio y corresponde a 3 millas y 6 puntos calificables, correspondientemente, por \$1 USD gastado. Las millas LATAM Pass y puntos calificables serán acreditadas en la cuenta LATAM Pass del socio ingresada al momento de efectuar la reserva y serán acreditadas en su cuenta hasta 45 días corridos después de la fecha de uso final del servicio. En caso de que la reserva sea realizada a través de oficinas LATAM Travel o agencias de viaje, al precio del producto se le adicionará un cargo por servicio que cada oficina o agencia tendrá establecido. Términos y condiciones generales del programa LATAM Pass en latampass.latam.com.

En LATAM estamos comprometidos con el turismo sostenible, para esto implementamos el Sistema de Gestión para la Sostenibilidad (NTS-TS 003), consulta en latamairlines.com. Así mismo informamos que está prohibida la explotación, pornografía y demás formas de abuso sexual de menores, conductas que se sancionan penal y administrativamente, leyes 679 de 2001 y 1336 de 2009, así como los delitos contra los recursos naturales, Título XI del Código Penal y Ley 1333 de 2009, y la utilización ilícita, explotación ilegal, daño, destrucción, hurto o receptación de bienes de interés cultural, ley 397 de 1997.