Q&A PASAJEROS

1. **¿Cuándo abre el nuevo Aeropuerto de Lima?**

   El nuevo Aeropuerto de Lima abre el 1 de junio de 2025.

2. **¿Se cancelarán o modificarán vuelos por la apertura?**

   Sí. Entre la 01:00 y las 13:00 horas del 1 de junio, habrá una interrupción temporal de vuelos debido al traslado al nuevo terminal.

3. **Tengo un vuelo entre la 01:00 y las 13:00 del 1 de junio. ¿Qué pasa con mi vuelo?**

   Si tu vuelo sale, llega o hace conexión en Lima durante ese horario, te avisaremos por **correo electrónico si será reprogramado o cancelado.** En ese caso, podrás elegir **una** de estas opciones:

   - Cambiar la fecha de tu vuelo **sin costo**, manteniendo la misma cabina, tarifa y destino, con una validez de hasta **1 año**.
   - Solicitar la **devolución total del valor de tu ticket**, sin costo.

   Puedes gestionar tu elección desde la sección **"Mis viajes" en LATAM.com**.

   Además, **te recomendamos siempre revisar el estado de tu vuelo en LATAM.com antes de ir al aeropuerto**.

4. **¿Y si mi vuelo no está en la ventana de suspensión (entre las 01:00 y las 13:00 del 1 de junio), pero igual me preocupa viajar cerca de la fecha de apertura?**

   Sabemos que los primeros días de operación pueden tener ajustes. Por eso, si tienes un vuelo desde Lima **entre el 1 y el 3 de junio, inclusive,** te daremos la opción de cambiar la fecha de tu vuelo sin costo manteniendo la **misma cabina, tarifa y destino, hasta 7 días después** de la fecha de vuelo original.

   Gestiona este cambio desde la sección **"Mis viajes" en LATAM.com**.

   Además, **te recomendamos siempre revisar el estado de tu vuelo en LATAM.com antes de ir al aeropuerto**.

5. **¿Dónde queda el nuevo terminal y cómo llego?**

El nuevo terminal está en la Av. Morales Duárez (Callao), a unos 20 minutos del terminal actual. El acceso es únicamente a través de bus, auto o taxi.

Para ver rutas detalladas de llegada, te recomendamos visitar la página oficial de *Nuevo Aeropuerto Internacional Jorge Chávez*, sección cómo llegar.

6. **¿Con cuánta anticipación debo llegar al aeropuerto?**
    - Vuelos nacionales: 3 horas antes de la salida del vuelo
    - Vuelos internacionales: 4 horas antes de la salida del vuelo

7. **¿Dónde están los counters de LATAM en el nuevo aeropuerto?**

    Si necesitas despachar equipaje y/o aún no cuentas con tu tarjeta de embarque:

    - El Check-In de LATAM se encuentra en el nivel 3 – Isla 1, lados A y B.
    - Clientes de categoría Gold, Gold Plus, Platinum y viajando en cabinas Premium cuentan con Premium Check-In en los counters A11, A12, A13, A14 y A15
    - Clientes Black y Black Signature cuentan con un área exclusiva en el Signature Check-in, al final del lado A.

    Si ya cuentas con tu tarjeta y/o no necesitas despachar equipaje, puedes ir directamente al control de embarque, también ubicado en el nivel 3.

8. **¿Qué son los “espigones”?**

    Son pasillos largos que conectan el terminal con las puertas de embarque.
    Es muy importante que revises bien la letra y número de tu puerta para no confundirte.

9. **¿Qué es el pre-registro migratorio y quiénes pueden acceder?**

    El pre-registro migratorio es un formulario en línea disponible en la página web de Migraciones, que te permite acceder al uso de las puertas electrónicas en el nuevo terminal aeroportuario. Esta herramienta agiliza el control migratorio tanto al ingresar como al salir del país.

    La opción de registro es válido solo para pasajeros peruanos y extranjeros residentes con Carné de Extranjería y calidad migratoria vigente, mayores de edad, y con pasaporte electrónico con una vigencia mínima de seis meses antes de su vencimiento.