

FORMULARIO PARA SOLICITAR EL TRANSPORTE DE ANIMAL DE SOPORTE EMOCIONAL



REQUERIMIENTO PARA VIAJAR CON UN ANIMAL DE SOPORTE EMOCIONAL CON LATAM

La aceptación de animales de soporte emocional están limitados a ciertas rutas y especies, revisa todas las condiciones en el sitio web de LATAM. Estas pueden volar sin cargo cuando viajen contigo si cumplen con todos los requisitos.

INSTRUCCIONES: Lee la siguiente información y complete el formulario.

1. Debes tramitar un formulario para cada pasajero viajando con un animal de soporte emocional.
2. Si eres menor de 18 años, los formularios deben estar firmados por tu padre, madre o tutor legal.
3. Lleva contigo todos los documentos durante tu viaje, es posible que estos te sean solicitados para revisión.
4. El certificado médico tiene vigencia de (1) año desde la fecha en que fue firmado por el médico tratante.
5. Cada vez que viajes deberás realizar una reserva al menos 48 horas antes de la salida de tu vuelo.
6. El embarque del animal de soporte emocional no está garantizado hasta que ésta sea presentada directamente en el check-in en el aeropuerto y nos aseguremos de que cumple con todos los requisitos.

- Estoy informado que siempre debo reservar este servicio al menos 48 horas antes de la salida de mi primer vuelo de itinerario y esperar la confirmación, o de lo contrario no será embarcado.
- Reservé mi asiento en una ventana, caso contrario será reasignado en el aeropuerto.

- Viajo en una ruta (incluyendo todas las ciudades en el itinerario) donde este servicio es permitido:
- Desde/hacia México
 - Desde/hacia/dentro de Colombia
 - Desde/hacia Argentina

⚠ Servicio no disponible desde y hacia Australia, Aruba, Galápagos, Inglaterra, Mount Pleasant, Nueva Zelanda y Sudáfrica.

INFORMACIÓN DEL PASAJERO

Nombre del Pasajero:

E-mail:

Teléfono:

INFORMACIÓN SOBRE TU ANIMAL DE SOPORTE EMOCIONAL

Nombre de tu animal de soporte emocional:

Raza: _____

Edad: _____

[especificar semanas o años]

En el caso de perros:

⚠ No se permiten perros de razas potencialmente peligrosas como: Akita Americano, Akita Inu (Japonés), Boxer, Bulldog Americano, Bull Terrier, Bull Mastiff, Bully Americano, Doberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileiro, Mastín Italiano (Cane Corso), Mastín Napolitano, Pastor de Anatolia (Karabash), Pitbull (todas las razas), Presa Canario (Dogo Canario), Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier/Staffy, Staffordshire Terrier Americano/Amstaff, Tosa Inu (Japonés)

Estas razas sólo pueden ser transportadas por LATAM Cargo.

- Confirmo que mi animal de soporte emocional tiene más de 16 semanas de edad, lo cual puede ser comprobado en su certificado veterinario.

ELIGE EL TIPO DE ANIMAL DE SOPORTE EMOCIONAL

Gato

Peso: _____ kgs

Obligatorio: El gato debe viajar dentro de un kennel o contenedor apropiado bajo el asiento delantero. Si supera las medidas máximas del contenedor de cabina, deberá viajar en bodega:

Bolso flexible: 25 cm alto x 28 cm ancho x 40 cm largo

Kennel rígido: 19 cm alto x 33 cm ancho x 36 cm largo

Perro

Peso: _____ kg

Peso máximo: 12 kg de peso, si supera el peso deberá ir en bodega.

Obligatorio: Si viaja sin kennel, debe utilizar un bozal anti mordedura y arnés/collar.

SELECCIONA LA MODALIDAD DE VIAJE DE TU ANIMAL DE SOPORTE EMOCIONAL

- En cabina:** Cumple con el tamaño y/o peso máximos.

Revisa las condiciones para su aceptación aquí:

<https://www.latamairlines.com/link/experiencia/prepara-tu-viaje/transporte-de-mascotas/cabina>

- Los perros sin kennel deben usar bozal. Si son de razas pequeñas que cumplen con el tamaño máximo, pueden optar por viajar sin bozal pero dentro de su kennel.
- Los gatos siempre deben viajar dentro de un kennel o contenedor.

- En Bodega:** Supera el tamaño y/o peso máximos. Este servicio no tiene costo.

Revisa las condiciones para su aceptación aquí:

<https://www.latamairlines.com/link/experiencia/prepara-tu-viaje/transporte-de-mascotas/bodega>

Informa las medidas del kennel rígido de bodega:

Alto:	Ancho:	Largo:	Peso con kennel:
_____ cm	_____ cm	_____ cm	_____ kgs

FORMULARIO PARA SOLICITAR EL TRANSPORTE DE ANIMAL DE SOPORTE EMOCIONAL



<p>Dimensiones máximas del kennel: Bolso flexible: 25 cm alto x 28 cm ancho x 40 cm largo Kennel rígido: 19 cm alto x 33 cm ancho x 36 cm largo</p> <p>Obligatorio: El animal debe ser capaz de entrar parado en su contenedor sin tocar el techo ni las paredes.</p>	<p>⚠ Recuerda que los perros y gatos de razas braquicéfalas no pueden ser transportados en bodega por razones de seguridad y salud ya que suelen presentar dificultades para respirar.</p>
<p>DOCUMENTOS NECESARIOS PARA VIAJAR:</p> <ul style="list-style-type: none">• Formulario para el transporte de animal de soporte emocional completo y firmado.• El certificado médico debe ser expedido por un profesional del área de la salud mental (ejemplo: psiquiatra o psicólogo) y debe ser emitido no más allá de 1 año de la fecha de viaje.• Presentar en el aeropuerto los documentos sanitarios que se exijan en el país de salida, conexión o de destino.	
<p>REQUISITOS GENERALES DEL ANIMAL DE SOPORTE EMOCIONAL:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estoy consciente de que mi animal de soporte emocional debe cumplir con todos los requisitos reglamentarios para su transporte a cualquier destino doméstico e internacional especificados en el siguiente link: https://www.latamairlines.com/link/experiencia/prepara-tu-viaje/bienestar/animales-asistencia• Debe viajar limpio, estar sano y tener un buen comportamiento en el aeropuerto y en la aeronave. Las conductas agresivas pueden generar denegación de embarque, por seguridad de los demás pasajeros y la tripulación.• No supone una amenaza para la salud, higiene y seguridad durante su viaje con LATAM.• No se permite alimentar al animal de soporte emocional a bordo, darle de comer de las bandejas, ni llevarlo en brazos o sobre un asiento de pasajeros.• Los gatos (todos) y perros pequeños que viajen en un contenedor bajo el asiento delantero, deben permanecer dentro de su kennel y en control de su dueño durante todo el viaje.• En el caso de los perros:<ul style="list-style-type: none">○ Pueden comportarse adecuadamente en un entorno público y seguir las órdenes de su tutor.○ Son lo suficientemente pequeños para caber debajo del asiento delantero o en el piso.○ Por motivos de seguridad, no debe sobrepasar el espacio del pasajero, ni bloquear pasillos.○ El uso del bozal anti-mordedura es obligatorio para los perros viajando sueltos (sin kennel) desde el embarque, hasta el desembarque del vuelo. De no utilizarlo, será motivo de denegación de embarque. <p>Si tienes un vuelo programado con una duración superior a 8 horas además debes cumplir y considerar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tomar las precauciones para evitar que tu animal de soporte emocional haga sus necesidades durante el vuelo.• Si tu animal de soporte emocional requiere hacer sus necesidades fisiológicas durante el vuelo, debes hacerte responsable de tomar las medidas necesarias para prevenir un problema de salud e higiene en la cabina del avión (ej.: llevar alfombra/sabanillas sanitaria y/o pañal si fuera necesario usarlas).	
<p>Responsabilidad del propietario del animal de soporte emocional:</p> <p><input type="checkbox"/> Asumo la total responsabilidad de las lesiones y/o daños físicos y/o perjuicios económicos y morales que mi animal de soporte emocional ocasione a las personas (pasajeros, personal de la aerolínea, personal de seguridad, entre otros) y a los bienes de la aerolínea.</p> <p>Solicito viajar en LATAM Airlines con un animal de soporte emocional.</p> <p><input type="checkbox"/> He leído y comprendido los requisitos y pautas de comportamiento del animal de soporte emocional descritas en este documento.</p>	
<p>CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DEL CLIENTE</p> <p>Yo, _____ (Nombre del pasajero, padres/tutor legal) autorizo a LATAM Airlines para procesar, utilizar, administrar, analizar, segmentar, indexar, recibir, obtener, recolectar, reportar o almacenar mis datos personales, incluyendo las informaciones médicas, con el propósito de que estos sean tratados con el fin de utilizarlas para viajar con mi animal de soporte emocional en las fechas mencionadas arriba. La política de tratamiento de datos personales puede ser consultada en el siguiente enlace https://www.latamairlines.com/link/legal/politica-de-privacidad</p>	
<p>Firma del pasajero (padres o tutor legal para menores de 18 años):</p> <p>_____</p>	
<p>Fecha: _____</p>	