

FORMULÁRIO PARA SOLICITAR TRANSPORTE DE ANIMAL DE APOIO EMOCIONAL



REQUISITO PARA VIAJAR COM UM ANIMAL DE APOIO EMOCIONAL COM A LATAM

A aceitação de animais de apoio emocional é limitada a determinadas rotas e espécies, verifique todas as condições no site LATAM. Eles podem voar gratuitamente quando viajam com você, desde que cumpram todos os requisitos.

INSTRUÇÕES: Por favor, leia as informações a seguir e preencha o formulário.

1. Você deve preencher um formulário para cada passageiro que viaja com um animal de apoio emocional.
2. Se você for menor de 18 anos, os formulários devem ser assinados por seus pais ou responsável legal.
3. Leve todos os documentos com você durante a viagem, é possível que eles sejam solicitados para revisão.
4. O atestado médico é válido por um (1) ano a partir da data em que foi assinado pelo médico assistente.
5. Cada vez que você viajar, deverá efetuar uma reserva pelo menos 48 horas antes da partida do seu voo.
6. O embarque do animal de apoio emocional não é garantido até que ele seja apresentado diretamente no check-in do aeroporto e nos certifiquemos de que cumpre todos os requisitos.

- ☐ Estou ciente de que devo sempre reservar este serviço pelo menos **48 horas antes** da partida do meu primeiro voo programado e aguardar a confirmação, caso contrário, não será embarcado.
- ☐ Reservei meu assento na janela, caso contrário ele será re-atribuído no aeroporto.

- ☐ Eu viajo em uma rota (incluindo todas as cidades do roteiro) onde este serviço é permitido:
- De/para o México
 - De/para ou dentro da Colômbia
 - De/para Argentina

⚠ Serviço não disponível de e para Austrália, Aruba, Galápagos, Inglaterra, Mount Pleasant, Nova Zelândia e África do Sul.

INFORMAÇÕES DO PASSAGEIRO

Nome do passageiro:

E-mail:

Telefone:

INFORMAÇÕES SOBRE SEU ANIMAL DE APOIO EMOCIONAL

Nome do seu animal de apoio emocional:

Raça: _____

No caso dos cães:

⚠ Cães de raças potencialmente perigosas como: Akita Americano Akita Inu (Japonês), Boxer, Bulldog Americano, Bull Terrier, Bull Mastiff, American Bully, Doberman, Dogo Argentino, Dogue de Bordeaux, Fila Brasileiro, Mastim Italiano (Cane Corso), Mastim Napolitano, Pastor da Anatólia (Karabash), Pitbull (todas as raças), Presa Canario (Dogo Canario), Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier/Staffy, American Staffordshire Terrier/Amstaff, Tosa Inu (japonês)

Essas raças só podem ser transportadas pela LATAM Cargo.

Idade: _____
[especificar semanas ou anos]

- ☐ Confirmo que meu animal de apoio emocional tem mais de 16 semanas de idade, o que pode ser verificado em seu certificado veterinário.

ESCOLHA O TIPO DE ANIMAL DE APOIO EMOCIONAL

☐ **Gato**

Peso: _____ kgs

Obrigatório: O gato deve viajar em canil ou contêiner apropriado sob o banco dianteiro. Caso ultrapasse as medidas máximas do contêiner de cabine, deverá viajar no porão:

Caixa flexível: 25 cm altura x 28 cm largura x 40 cm comprimento
Kennel rígido: 19 cm altura x 33 cm largura x 36 cm comprimento

☐ **Cachorro**

Peso: _____ kgs

Peso máximo: 12 kg, caso ultrapasse este peso deverá ser guardado no porão.

Obrigatório: Se viajar sem kennel, deverá usar focinheira anti-mordida e arnês/coleira.

SELECIONE O MODO DE VIAGEM DO SEU ANIMAL DE APOIO EMOCIONAL

- ☐ **Na cabine:** Cumpre com o tamanho e/ou peso máximo.

Revise as condições de aceitação aqui:

www.latamairlines.com/link/experiencia/prepare-sua-viagem/transporte-de-animais-de-estimacao/cabine

- Cães sem caixa devem usar focinheira. Se forem raças pequenas que atendem ao tamanho máximo, podem optar por viajar sem focinheira, mas dentro da caixa.
- Os gatos devem sempre viajar dentro de uma caixa ou contêiner.

- ☐ **No porão do avião:** Excede o tamanho e/ou peso máximo. Este serviço não tem custo.

Revise as condições de aceitação aqui:

www.latamairlines.com/link/experiencia/prepare-sua-viagem/transporte-de-animais-de-estimacao/bagageiro

Informe as medidas da caixa rígida:

Altura:

_____ cm

Largura:

_____ cm

Comprimento:

_____ cm

FORMULÁRIO PARA SOLICITAR TRANSPORTE DE ANIMAL DE APOIO EMOCIONAL



Dimensões máximas do canil: Caixa flexível: 25 cm altura x 28 cm largura x 40 cm comprimento Kennel rígido: 19 cm altura x 33 cm largura x 36 cm comprimento Obrigatório: O animal deve poder entrar no seu contêiner em pé, sem tocar no teto ou nas paredes.	⚠ Lembre-se de que cães e gatos braquicefálicos não podem ser transportados no porão por questões de segurança.
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA VIAJAR: • Formulário de transporte de animais de apoio emocional preenchido e assinado. • A parte 2 do formulário deve ser emitida por um profissional de saúde mental (exemplo: psiquiatra, psicólogo, assistente social, médico licenciado, médico que trata especificamente da deficiência/condição mental ou psiquiátrica do passageiro) e deve ser emitida no prazo máximo de 1 ano a partir da data da viagem. • Apresentar no aeroporto os documentos de saúde exigidos no país de partida, conexão ou destino.	
REQUISITOS GERAIS DO ANIMAL DE APOIO EMOCIONAL: • Estou ciente de que meu animal de apoio emocional deve atender a todos os requisitos regulamentares para transporte para qualquer destino nacional e internacional especificado no link a seguir: https://www.latamairlines.com/link/experiencia/prepare-sua-viagem/bem-estar/animais-assistencia • Você deve viajar limpo, saudável e ter bom comportamento no aeroporto e na aeronave. O comportamento agressivo pode resultar na recusa de embarque, para segurança dos demais passageiros e tripulantes. • Não representa uma ameaça à saúde, higiene e segurança durante a sua viagem com a LATAM. • Não é permitido alimentar o animal de apoio emocional a bordo, alimentá-lo em bandejas ou carregá-lo nos braços ou no banco do passageiro. • Os gatos (todos) e os cães de pequeno porte que viajam em um contêiner sob o banco dianteiro deverão permanecer dentro da casinha e sob o controle do dono durante toda a viagem. • No caso dos cães: ○ Eles podem se comportar adequadamente em ambientes públicos e seguir as ordens de seus tutores. ○ Eles são pequenos o suficiente para caber sob a cadeira dianteira ou no chão. ○ Por questões de segurança, não deve ultrapassar o espaço dos passageiros nem bloquear corredores. ○ O uso de focinheira anti-mordida é obrigatório para cães viajando soltos (sem canil) desde o embarque até o desembarque do voo. A não utilização será motivo de recusa de embarque. Caso tenha um voo programado com duração superior a 8 horas, deverá ainda cumprir e ter em consideração o seguinte: • Tome precauções para evitar que seu animal de apoio emocional faça suas necessidades durante o voo. • Se o seu animal de apoio emocional precisar fazer suas necessidades durante o voo, você deverá se responsabilizar por tomar as medidas necessárias para prevenir problemas de saúde e higiene na cabine do avião (ex: trazer tapete/guardanapo higiênico e/ou fralda se necessário).	
Responsabilidade do proprietário do animal de apoio emocional: ☐ Assumo total responsabilidade por quaisquer lesões, danos físicos, prejuízos econômicos e morais que meu animal de apoio emocional possa causar a pessoas (passageiros, funcionários da companhia aérea, pessoal de segurança, entre outros) e aos bens da companhia aérea.	
Solicito viajar na LATAM Airlines com um animal de apoio emocional. ☐ Eu li e entendi os requisitos e diretrizes de comportamento do animal de apoio emocional declarados neste documento.	
CONSENTIMENTO DE USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS DO CLIENTE	
Eu, _____ (Nome do passageiro, pais/responsável legal) Autorizo a LATAM Airlines a processar, usar, gerenciar, analisar, segmentar, indexar, receber, obter, coletar, relatar ou armazenar meus dados pessoais, inclusive informações médicas, para fins de processamento destes a fim de utilizá-los para viajar com meu animal de apoio emocional nas datas mencionadas acima. A política de tratamento de dados pessoais pode ser consultada no seguinte link https://www.latamairlines.com/br/pt/legal/politica-de-privacidade	
Assinatura do passageiro (pais ou responsável legal de menores de 18 anos): _____	
Data: _____	