

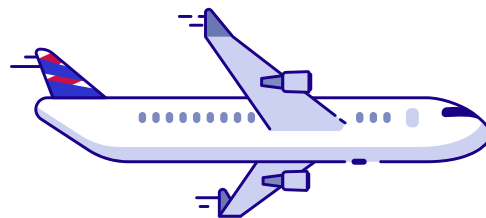
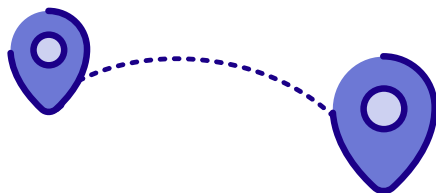
Guia de ajuda para sua viagem



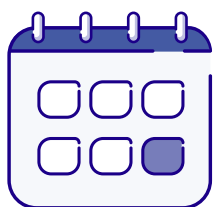


Estou em casa

Faremos uma viagem com a LATAM



Mamãe ou papai me contarão sobre nossa viagem com a LATAM.



Escrevemos a data da nossa viagem.

Dia / Mês / Ano



Escrevemos a hora de partida do nosso voo.



Escrevemos nosso destino



Preparativos

O que devo levar na minha viagem?



Pronto!

O que devo levar na minha viagem?

Cartão de embarque e passaporte ou documento de identificação.



Pronto!

Guardo minhas coisas importantes na mochila.

Exemplo: Protetor auricular, objeto favorito, aparelho eletrônico.



Pronto!

Além disso, levaremos malas grandes com nossas coisas.

Exemplo: Acessórios, roupas, brinquedos.



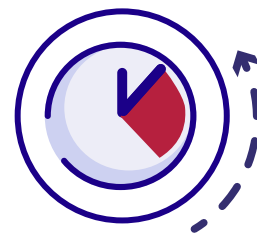
Pronto!

Estamos prontos para nossa viagem!

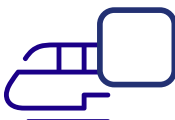


Trajeto casa-aeroporto

Horário de saída e transporte



Para chegar a tempo, sairemos de casa bem cedo.



Pronto!

Escolhemos nosso meio de transporte e levamos nossa bagagem.

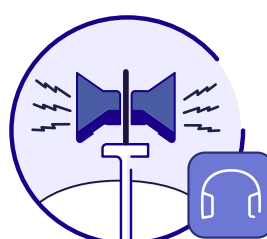
Ônibus, táxi, trem, carro ou van?



Pronto!

Estamos indo.

De casa para o aeroporto.



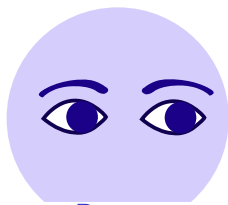
O que tem em um aeroporto?

Muitas pessoas ao meu redor, ar condicionado, barulho constante, luz forte.



Check-in

Faremos o check-in e despacharemos a bagagem



Procuro

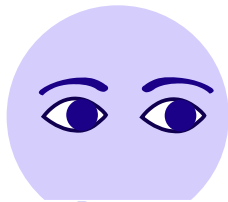


17:55	LA	8040	SAO PAULO	CHECK-IN
18:09	LA	578	BOGOTA	PREVISTO
18:25	LA	1286	B. AIRES-EZEIZA	CHECK-IN
18:45	LA	641	LIMA	PREVISTO



Pronto!

Procuramos nosso voo nas telas de informações

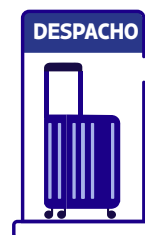


Procuro



Pronto!

Procuramos o balcão de check-in da LATAM.

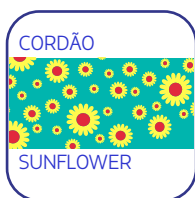


Pronto!

Entramos pela fila de Atendimentos Especiais e despachamos as malas grandes.



Busco



Pronto!

Posso pedir o cordão sunflower pró-ativamente para me identificar.

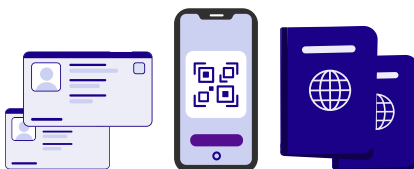


Área de Controle

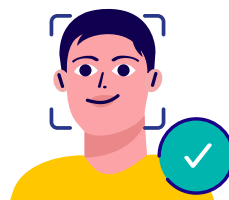
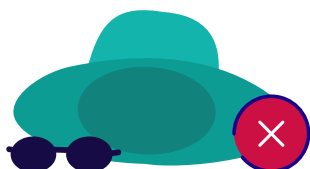
Nos identificamos no guichê da Polícia/Imigração



Esperamos na fila pela nossa vez.



Quando chega a nossa vez, entregamos nossos documentos.



Pronto!

Fazemos a identificação facial.

Nosso rosto deve estar descoberto.



Verificação de bagagem de mão

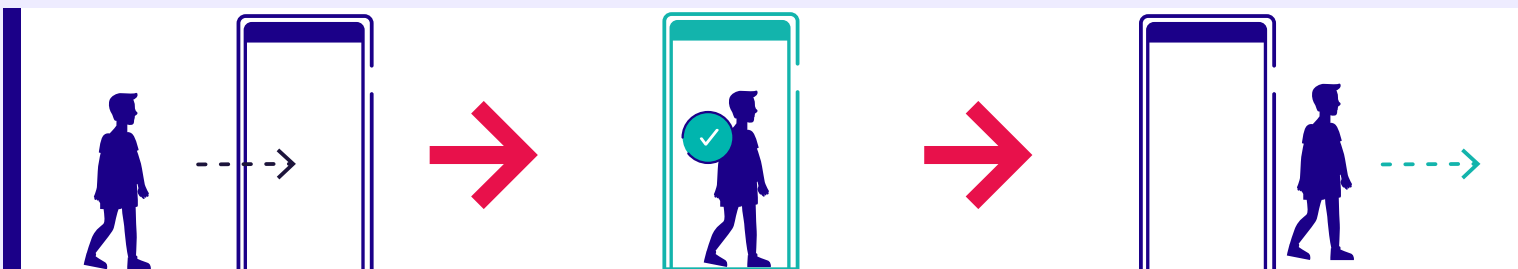
Controle de segurança



Chegamos na área de Controle de Segurança



Colocamos nossas coisas dentro das bandejas.
Colocamos as bandejas em uma esteira móvel.



Passamos pelo pórtico detector de metais.
Sigo as instruções da equipe de segurança.



Eles nos devolvem nossas coisas!



Portão de embarque

Chegamos na área de embarque



Procuro



17:55	LA	8040	SAO PAULO	PORTÃO 16
18:09	LA	578	BOGOTA	PORTÃO 8
18:25	LA	1286	B. AIRES-EZEIZA	PORTÃO 5
18:45	LA	641	LIMA	PORTÃO 11

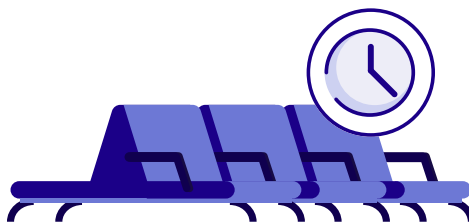


Pronto!

Procuramos nosso portão de embarque nas telas

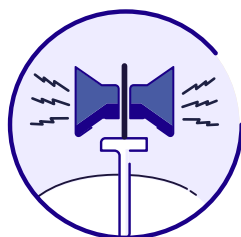


Procuro



Encontramos nosso portão.

Caso precise embarcar antes ou no final, avisamos o Agente de Aeroporto.



Quando eles chamam para embarcar, embarcamos pela fila de Atendimentos Especiais.



Embarque pela ponte



Embarque com ônibus

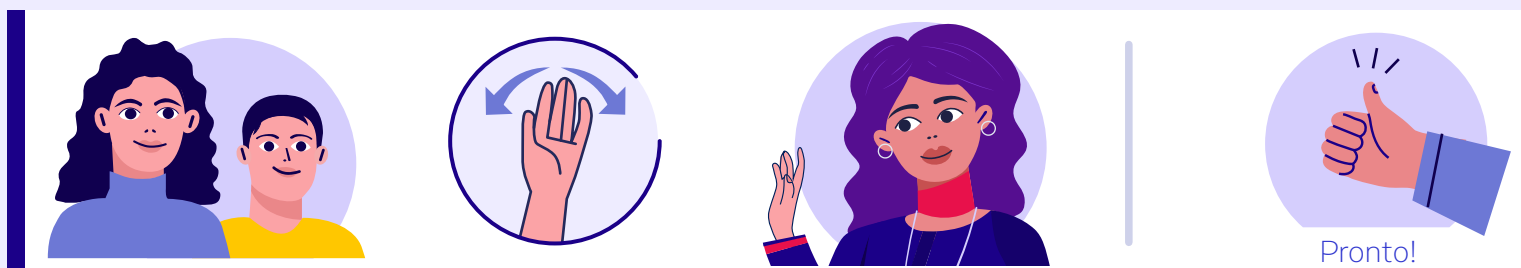
O trajeto para o avião pode ser feito:

1) atravessando uma ponte ou 2) entrando em um ônibus e, depois, subindo uma escada.

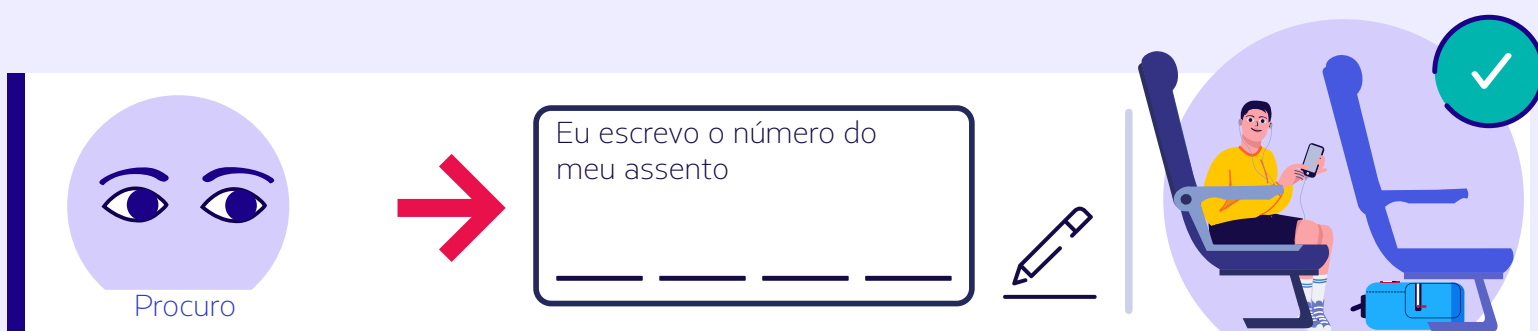


Estou dentro do avião

Cumprimento a tripulação e procuro meu lugar.



Nós nos apresentamos à tripulação ao entrar no avião.



Encontro meu assento e guardamos nossa bagagem de mão sob o banco da frente.



É melhor ir ao banheiro antes que o sinal luminoso indique “apertar o cinto de segurança”. Depois não poderei ficar de pé.



Quando o sinal luminoso se acende:

Aperto o cinto de segurança, ajusto o encosto para a posição vertical e coloco minha bagagem de mão sob o banco da frente.



Estamos voando

O que posso fazer durante o voo?



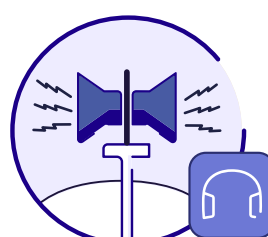
O que posso fazer no avião?

Quando o sinal luminoso estiver apagado, poderemos tirar nossas coisas da mochila.



Além disso, em nossos aviões você terá acesso a:

Filmes e séries no LATAM Play e lanches ou comidas de acordo com o horário do voo.



O que tem no avião?

Muitas pessoas ao meu redor, ar condicionado, barulho constante, luz forte, cheiros, turbulência.



Posso andar no avião?

Se o sinal luminoso estiver apagado, você pode andar. Você pode ir ao banheiro e também pedir ajuda à tripulação, se precisar.



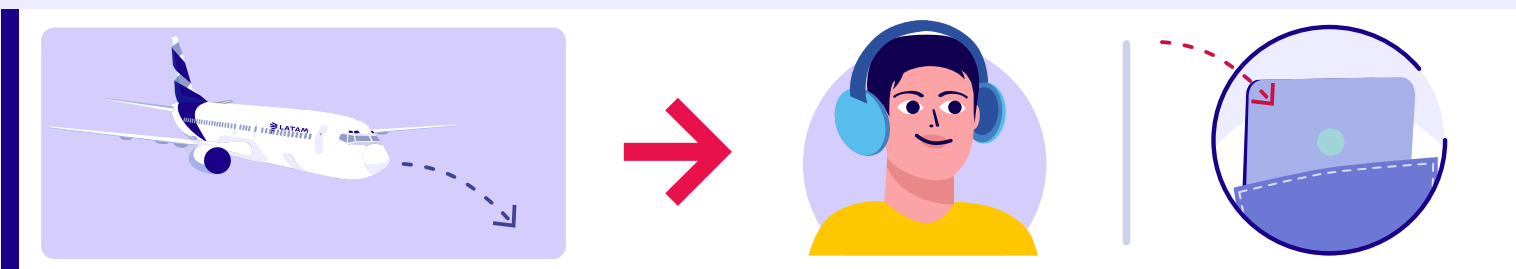
Antes de pousar

Medidas de segurança durante o pouso



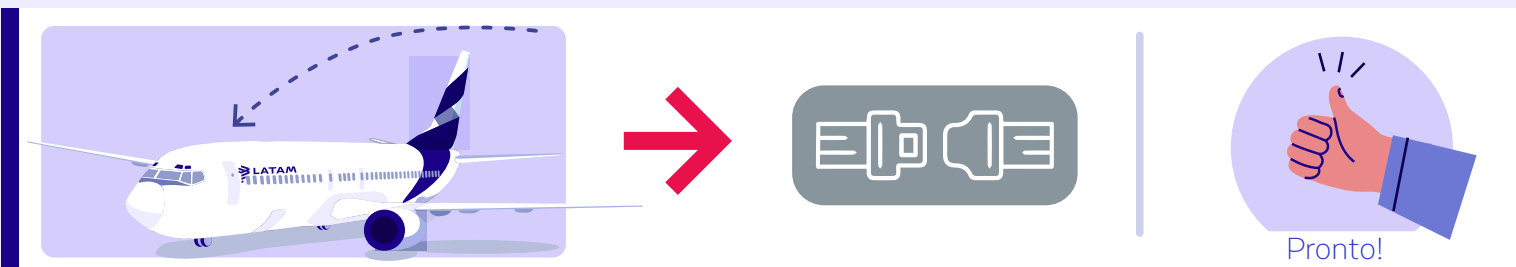
Quando o sinal luminoso se acende:

Aperto o cinto de segurança, ajusto o encosto para a posição vertical e coloco minha bagagem de mão sob o banco da frente.



Enquanto o avião desce:

Uso o protetor auricular, se necessário, e guardo os itens maiores.



O avião pousou.

Quando o sinal luminoso estiver apagado, poderemos sair do avião.



Esperamos pelas instruções da tripulação.

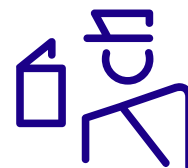
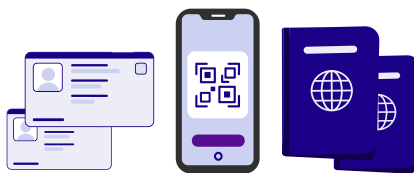
Muitas pessoas estarão de pé. Posso sentar e esperar para desembarcar.

Poderíamos desembarcar: 1) atravessando uma ponte ou 2) descendo uma escada e entrando em um ônibus.



Retirada de bagagem

Procuramos nossa bagagem



Se o voo for internacional, eles conferirão novamente nossos documentos.



Procuro



17:55	LA	8040	SAO PAULO	Esteira 9
18:09	LA	578	BOGOTA	Esteira 10
18:25	LA	1286	B. AIRES-EZEIZA	Esteira 11
18:45	LA	641	LIMA	Esteira 8

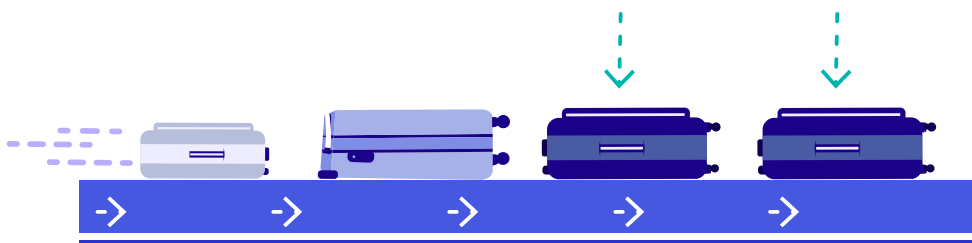


Pronto!

Procuramos nas telas o voo da LATAM.
Vamos até o local onde estará nossa bagagem.



Procuro



Encontramos nossas malas.
Procuramos a esteira de retirada das bagagens do nosso voo



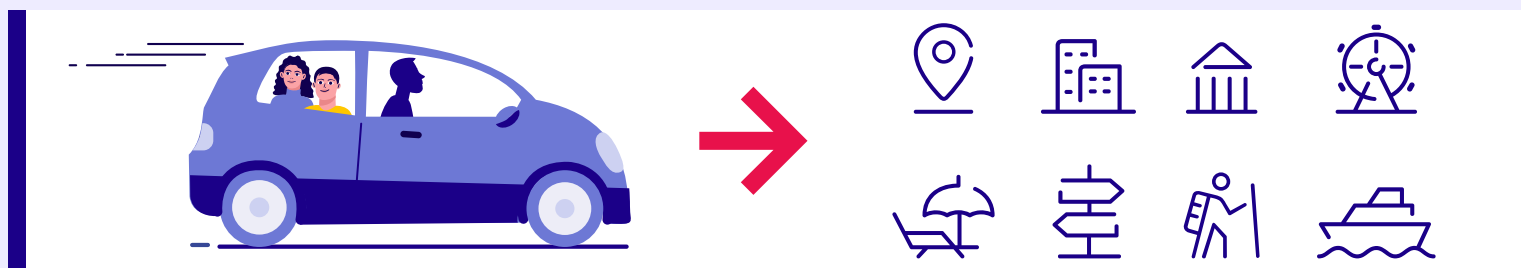
Pronto!

Agora que estamos com toda a bagagem, chegamos ao nosso destino.
Podemos sair do aeroporto.



Saída do aeroporto

Chegamos ao nosso destino



Estamos indo.
Do aeroporto até o nosso destino.



Obrigado por viajar com a gente!



Esperamos por você no seu próximo voo



Mudança de planos

Mitigação em caso de Contingência



Estas são algumas razões pelas quais o seu voo pode atrasar ou ser cancelado
Mau tempo, manutenções não programadas, eventos externos como greves, etc.

Voo cancelado ou atrasado



Se o horário de partida mudar, a espera pode ser curta ou longa



Se a espera for curta, esperamos no aeroporto. O que poderíamos fazer enquanto esperamos?



Se a espera for longa, podemos ir para casa ou para um hotel
Depois retornaremos ao aeroporto



Glossário

Significado dos pictogramas



Mãe e eu



Tripulação



Pessoas



Fazer fila



Transporte



Celular



Documento de
Identidade



Passaporte



Mochilas



Brinquedo



Fones de ouvido



Malas



Procurar



Não está certo



Está certo



Aeroporto



Ar-condicionado



Luzes fortes



Barulho



Pronto!



Nossas coisas para viajar



Meios de transporte



Entretenimento a bordo



Destinos de viagem



Tela de informações



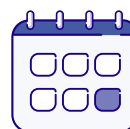
Destino



Viagem



Avião



Calendário



Esperar



Polícia/Imigração



Banheiro



Bandeja



Escrever



Portão de embarque



Embarque por Ponte



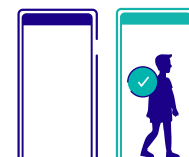
Embarque com ônibus



Desembarque por Ponte



Desembarque com ônibus



Passar pelo Pórtico



Cinto de segurança



SINAL LUMINOSO
Aperte seu cinto de segurança



Coloque o encosto e a bagagem
de mão em uma posição segura



Esteira móvel



Área de espera



Sinalização
Atendimentos Especiais



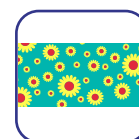
Despacho de bagagem



Sinalização
Check-in



Sinalização
Controle de segurança



Documento de identidade
Cordão Sunflower

Este guia foi criado com a colaboração de funcionários de diversas áreas da LATAM.

Ilustrado por: Gisela Araya e Benjamín Pérez/ Crab Diseño SPA/ thecrabdesign.com

Orientado por: Ingrid Ríos Neuropsicóloga Pediátrica / neurotea.cl / IG @neuro.tea.cl

Fundação TEA Chile / IG @fundacionteachile



Obrigado por viajar conosco!



Esperamos por você no seu próximo voo