

# POLÍTICA DE SEGURANÇA, QUALIDADE, SAÚDE E MEIO AMBIENTE

## Anexo 1: Compromisso de aderência à Política de Segurança, Qualidade, Saúde e Meio Ambiente do grupo LATAM.

Todas as empresas do grupo LATAM (incluindo os Centros de Manutenção, Organizações de Manutenção e Oficina de Motores), se comprometem a atingir e manter os padrões mais altos de Segurança Operacional, Segurança para a Proteção da Aviação Cível, Qualidade, Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente em todas as suas atividades operacionais, administrativas, instalações e localidades onde opera, atribuindo os recursos necessários para esse fim com as diretrizes estratégicas delineadas pela alta administração do grupo, assumindo os compromissos abaixo:

- Declarar a segurança como o valor não negociável do grupo LATAM, incluindo a promoção de uma cultura positiva de segurança, fornecendo condições de trabalho seguras e saudáveis, fomentando nos colaboradores uma cultura de autocuidado, desenvolvendo processos orientados à prevenção, identificando os perigos e ameaças, avaliando e mitigando os riscos relacionados com as diferentes atividades operativas e administrativas próprias do funcionamento do grupo, e garantindo que o pessoal operativo esteja em condições psicofísicas e médicas para o desenvolvimento das suas funções.
- Assegurar a provisão de recursos para garantir a implementação bem-sucedida dessa política.
- Garantir o cumprimento dos regulamentos e padrões operacionais pelas empresas que conformam o grupo LATAM.
- Estabelecer documentalmente as estruturas orgânicas, bem como a prestação de contas por meio dos Comitês de Segurança.
- Promover o desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho para todos os trabalhadores (executivos e empregados) envolvidos em atividades operacionais e que permita prevenir lesões e/ou doenças profissionais dos seus trabalhadores e empreiteiros.
- Garantir que os trabalhadores sejam informados e participem ativamente em todos os elementos relacionados com o Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho.
- Fomentar e fortalecer a cultura do relatório não punitivo de eventos, os relatórios de ações e condições inseguras, velando pela confidencialidade deles e assegurando que sanções não serão aplicadas aos empregados envolvidos, entendendo que os erros são inerentes à condição humana; são aplicados os princípios da "cultura justa", mas sem aceitar desvios intencionais e deliberados dos padrões ou processos operacionais do grupo, assegurando o correto cumprimento do Código de Conduta do grupo LATAM.
- Implementar e manter um Sistema de Gestão de Segurança da Aviação Cível e Corporativa com base nos padrões da IATA (SeMS), com alcance em toda a organização e dependências do grupo LATAM, estabelecendo funções e responsabilidades, a descrição de objetivos, planos e programas que visam avaliar e mitigar continuamente as ameaças e vulnerabilidades. Também, promover a cultura de segurança para todos os colaboradores por meio de um plano de treinamento e conscientização.
- Contribuir à proteção do ambiente através da implementação de uma estratégia de sustentabilidade no longo prazo, que considera a gestão dos impactos ambientais relacionados com as atividades desenvolvidas pelo grupo LATAM, seus fornecedores, prestadores de serviços e empreiteiras, o controle constante e a melhora do desempenho.
- Velar pela proteção do meio ambiente, prevenir a poluição, gerir a nossa pegada de carbono, operar sob um foco de economia circular e assegurar a aplicação das melhores práticas na indústria.
- Cumprir com a legislação local vigente, acordos internacionais e/ou qualquer outro compromisso assinado por alguma empresa do grupo LATAM, aplicável em termos de Segurança Operacional, Segurança para a Proteção da Aviação Cível, Salud, Segurança do Trabalho, Qualidade e Meio Ambiente.

O grupo LATAM aplica os princípios de ética, excelência e Melhoria Contínua do Sistema Integrado de Gestão de Segurança Operacional, Segurança para a Proteção da Aviação Cível, Qualidade, Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente do Operador, Centro de Manutenção, Organização de Manutenção e/ou Oficina de Motores, para ser um dos grupos de companhias aéreas mais admirados do mundo. Dessa forma, é reforçado o compromisso de gerar valor aos clientes, acionistas, fornecedores, autoridades, empregados, colaboradores e localidades onde são desenvolvidas as atividades operacionais.

DocuSigned by:  
  
2D35377492ED44C...  
CEO LATAM Airlines Group

DocuSigned by:  
  
4FEFB62EF2D8410...  
Executivo responsável SMS / CEO LATAM Brasil

# SAFETY, SECURITY, QUALITY AND HSE POLICY

## Annex 1: Commitment to adhere to the Safety, Security, Quality and HSE Policy of the LATAM Group.

All companies in the LATAM group (including Maintenance Centers, Maintenance Organizations and Engine Workshops) are committed to achieving and maintaining the highest standards of Safety, Security for the Protection of Civil Aviation, Quality, Health, Occupational Safety and Environment in all its operational and administrative activities, facilities and locations where it operates, allocating the necessary resources for this purpose in accordance with the strategic guidelines outlined by the group's senior management, undertaking the following commitments:

- Declare safety as the non-negotiable value of the LATAM group, including the promotion of a positive safety culture, providing safe and healthy working conditions, promoting a culture of self-care in employees, developing processes aimed at prevention, identifying hazards and threats, assessing and mitigating the risks associated with the different operational and administrative activities inherent to the operation of the group, and guaranteeing that the operational personnel are in psychophysical and medical conditions suitable for the development of their duties;
- Ensure the provision of resources to guarantee the successful implementation of this policy;
- Guarantee regulatory compliance and operational standards by the companies that make up the LATAM group;
- Documentally establish the organic structures, as well as accountability through the Safety Committees;
- Promote the development of an Occupational Health System and Safety Management System for all workers (executives and employees) involved in operational activities and that allows preventing injuries and/or professional illnesses of its workers and contractors;
- Guarantee that workers are informed and actively participate in all elements related to the Occupational Health and Safety Management System;
- Promote and strengthen the culture of non-punitive reporting of events, reports of unsafe actions and conditions, ensuring their confidentiality and ensuring that no sanctions will be applied to those who carry them out, understanding that error is inherent to the human condition; The principles of "fair culture" are applied, but without accepting deliberate intentional deviations from the group's operational standards or processes, ensuring correct compliance with the LATAM group's Code of Conduct;
- Implement and maintain a Civil and Corporate Aviation Security Management System based on IATA standards (SeMS), with scope throughout the organization and facilities of the LATAM group, establishing functions and responsibilities, description of objectives, plans and programs that seek to continually evaluate and mitigate threats and vulnerabilities. Likewise, promote a safety culture for all employees through a training and awareness plan;
- Contribute to the protection of the environment through the implementation of a long-term sustainability strategy that considers the management of environmental impacts related to the activities carried out by the LATAM group, its suppliers, service providers and contractors, constant monitoring and performance improvement;
- Ensure the protection of the environment, prevent pollution, manage our carbon footprint, operate under a circular economy approach and ensure the application of best practices in the industry;
- Comply with current local legislation, international agreements and/or any other commitment signed by any company in the LATAM group, applicable in terms of Operational Safety, Security for the Protection of Civil Aviation, Health, Occupational Safety, Quality and Environment.

The LATAM group applies the principles of ethics, excellence and Continuous Improvement of the Integrated Operational Safety Management System, Security for the Protection of Civil Aviation, Quality, Health, Occupational Safety and Environment of the Operator, Maintenance Center, Maintenance Organization and/or Engine Workshop, in order to be one of the most admired airline groups in the world. In this way, the commitment to generating value for customers, shareholders, suppliers, authorities, employees, collaborators and locations where operational activities are carried out is reinforced.

DocuSigned by:  
  
 2D35377492ED44C...  
 CEO LATAM Airlines Group

DocuSigned by:  
  
 4FEFB62EF2D8410...  
 Executivo responsável SMS / CEO LATAM Brasil