

POLÍTICA DE **SEGURIDAD, CALIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE**

El grupo LATAM es el mayor grupo de aerolíneas de pasajeros y carga de Sudamérica que opera en los mercados domésticos de Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay y Perú, en el mercado regional entre estos países y en vuelos de largo alcance desde y hacia Norte y Centroamérica, Europa, África y Oceanía. **El grupo LATAM se compromete a alcanzar los más altos estándares** de Seguridad, Calidad, Salud y Medio Ambiente en todas sus actividades operacionales, administrativas, instalaciones y localidades donde opera, asignando los recursos necesarios para dicho fin de acuerdo con las directrices estratégicas delineadas por la alta administración del grupo.

Para ello, se asume el compromiso de:

Declarar la seguridad como un valor intransable del grupo LATAM, incluyendo la promoción de una cultura positiva de seguridad, proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, fomentando en los colaboradores una cultura de autocuidado, desarrollando procesos orientados a la prevención, identificando los peligros, evaluando y mitigando los riesgos asociados a las diferentes actividades operativas y administrativas propias del funcionamiento del grupo, y garantizando que el personal operativo esté en condiciones psicofísicas y médicas aptas para el desarrollo de sus funciones.

- Promover el desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad para todos los trabajadores (ejecutivos y empleados) involucrados en actividades operacionales y que permita prevenir lesiones y/o enfermedades profesionales de sus trabajadores y contratistas.
- Garantizar que los trabajadores y sus representantes sean consultados y participen activamente en todos los elementos relacionados al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Fomentar y valorar los reportes de acciones y condiciones inseguras velando por la confidencialidad de estos y asegurando que no se aplicarán sanciones con aquellos que los realizan, entendiendo que el error es inherente a la condición humana, pero sin aceptar desvíos intencionales deliberados a los estándares o procesos operacionales del grupo, asegurando el correcto cumplimiento del Código de Conducta del grupo LATAM.
- Contribuir a la protección del entorno mediante la implementación de una estrategia de sostenibilidad a largo plazo que considera la mitigación y gestión de los impactos ambientales relacionados con las actividades desarrolladas por la organización, sus proveedores, prestadores de servicios y contratistas, el control constante y la mejora del desempeño.
- Implementar y mantener un Sistema de Gestión Ambiental diseñado para velar por la protección del medio ambiente, prevenir la contaminación,gestionar nuestra huella de carbono, operar bajo un enfoque de economía circular y asegurar la aplicación de las mejores prácticas en la industria.
- Cumplir con la legislación vigente, acuerdos internacionales y cualquier otro compromiso suscrito por alguna empresa del grupo LATAM, aplicable en términos de seguridad, salud, calidad y medioambiente.

El Grupo LATAM aplica los principios de ética, excelencia y Mejora Continua del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Calidad,Salud y Medio Ambiente del Operador y/o Centro de Mantenimiento, para ser ***uno de los grupos de aerolíneas más admirados del mundo.*** De esta manera, se refuerza el compromiso de generar valor a los clientes, accionistas, proveedores, autoridades, colaboradores y localidades donde se desarrollan las actividades operacionales.

DocuSigned by:
Francisco Sugay
22AA492A7E8A477...
Gerente Responsable
OMA29

DocuSigned by:
Roberto Alvo
2D35377492ED44C...
CEO LATAM

DocuSigned by:
Manuel Van Oordt
B0BC0D0790D24BC...
Ejecutivo Responsable
CEO LATAM PERÚ

SAFETY, **QUALITY, HEALTH AND ENVIRONMENTAL** POLICY LATAM GROUP



The LATAM group is the largest passenger and cargo airline group in South America. Operating out of our domestic markets in Brazil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay and Peru we service the region with flights between these countries as well as long haul flights to North and Central America, Europe, Africa and Oceania. The LATAM group is committed to achieving the highest Safety, Quality, Health and Environment standards in all its operational and administrative activities, facilities and locations where it operates; assigning the necessary resources for that purpose according to the strategic directions delineated by the group's top management.

For this, the commitment is assumed to:

Declaring safety as a non-negotiable value for the ATAM group, including the promotion of a positive safety culture, providing safe and healthy working conditions, encouraging in our employees a self-care culture, developing processes focusing on prevention, identifying hazards, evaluating and mitigating risks associated with the operational and administrative activities of the ATAM group, and ensuring that our operational staff be in suitable psycho-physical and medical conditions to perform their duties;

- Promoting a Safety Management System for all our workers (executives and functionaries) involved in operational activities and that allows to prevent injuries and/or professional illnesses of its workers and contractors.
- Ensure that workers and their representatives are consulted and actively participate in all elements related to the Occupational Health and Safety Management System;
- Promoting and assess the reports of unsafe actions and conditions, ensuring the confidentiality of these and ensuring that no retaliation will be taken against those who report them; acknowledging that error is inherent to the human nature, but ATAM group will not tolerate deliberate action of deviation of the standards or operational procedures, ensuring the correct compliance with the ATAM's Code of Conduct.
- Contributing to the protection of the environment through the implementation of a long-term sustainability strategy that considers the mitigation and management of environmental impacts related to the activities developed by the organization, its suppliers, service providers and contractors, the constant control and performance improvement;
- Implementing and maintaining an Environmental Management System designed to ensure the protection of the environment, prevent pollution, manage our carbon footprint, operate under a circular economy approach and ensure the application of best practices in the industry.
- Comply with the current legislation, international agreements and any other commitment signed by any company of the ATAM group, applicable in terms of safety, health, quality and the environment.

The LATAM group applies the principles of ethics, excellence and Continuous Improvement of the integrated Safety, Quality, Health and Environment Management System of the Operator and/or Maintenance Center, to be ***one of the most admired airline groups in the world.*** In this way, the commitment to generate value to our customers, shareholders, suppliers, authorities, collaborators and the localities where operational activities are developed is reinforced.

Francisco Sugay
22AA492A7E8A477...
Gerente Responsable
OMA29

Roberto Alvo
2D35377492ED44C...
CEO LATAM

Manuel Van Oordt
B0BC0D0790D24BC...
Ejecutivo Responsable
CEO LATAM PERÚ