


POLÍTICA DE SEGURIDAD, CALIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

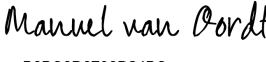
Anexo 1: Compromiso de adherencia a la Política de Seguridad, Calidad, Salud y Medio Ambiente del grupo LATAM.

Todas las empresas del grupo LATAM (incluidos Centros de Mantenimiento, Organizaciones de Mantenimiento y Taller de Motores), se comprometen a alcanzar y mantener los más altos estándares de Seguridad Operacional, Seguridad para la Protección de la Aviación Civil, Calidad, Salud, Seguridad Laboral y Medio Ambiente en todas sus actividades operacionales, administrativas, instalaciones y localidades donde opera, asignando los recursos necesarios para dicho fin de acuerdo con las directrices estratégicas delineadas por la alta administración del grupo, asumiendo los siguientes compromisos:

- Declarar la **seguridad como el valor intransable del grupo LATAM**, incluyendo la promoción de una cultura positiva de seguridad, proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, fomentando en los colaboradores una cultura de autocuidado, desarrollando procesos orientados a la prevención, identificando los peligros y amenazas, evaluando y mitigando los riesgos asociados a las diferentes actividades operativas y administrativas propias del funcionamiento del grupo, y garantizando que el personal operativo esté en condiciones psicofísicas y médicas aptas para el desarrollo de sus funciones;
- Asegurar la provisión de recursos para garantizar la exitosa implementación de esta política;
- Garantizar el cumplimiento regulatorio y estándares operacionales por parte de las empresas que conforman el grupo LATAM;
- Establecer documentalmente las estructuras orgánicas, así como la rendición de cuentas mediante los Comités de Seguridad;
- Promover el desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para todos los trabajadores (ejecutivos y empleados) involucrados en actividades operacionales y que permita prevenir lesiones y/o enfermedades profesionales de sus trabajadores y contratistas;
- Garantizar que los trabajadores sean informados y participen activamente en todos los elementos relacionados al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Fomentar y fortalecer la cultura del reporte no punitivo de eventos, los reportes de acciones y condiciones inseguras, velando por la confidencialidad de estos y asegurando que no se aplicarán sanciones con aquellos que los realizan, entendiendo que el error es inherente a la condición humana; se aplican los principios de la "cultura justa", pero sin aceptar desvíos intencionales deliberados a los estándares o procesos operacionales del grupo, asegurando el correcto cumplimiento del Código de Conducta del grupo LATAM;
- Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Seguridad de la Aviación Civil y Corporativa en base a los estándares de la IATA (SeMS), con alcance en toda la organización y dependencias del grupo LATAM, estableciendo funciones y responsabilidades, la descripción de objetivos, planes y programas que buscan a evaluar y mitigar continuamente las amenazas y vulnerabilidades. Así mismo, promover la cultura de seguridad para todos los colaboradores por medio de un plan de formación y sensibilización;
- Contribuir a la protección del entorno mediante la implementación de una estrategia de sostenibilidad a largo plazo que considera la gestión de los impactos ambientales relacionados con las actividades desarrolladas por el grupo LATAM, sus proveedores, prestadores de servicios y contratistas, el control constante y la mejora del desempeño;
- Velar por la protección del medio ambiente, prevenir la contaminación, gestionar nuestra huella de carbono, operar bajo un enfoque de economía circular y asegurar la aplicación de las mejores prácticas en la industria;
- Cumplir con la legislación local vigente, acuerdos internacionales y/o cualquier otro compromiso suscrito por alguna empresa del grupo LATAM, aplicable en términos de Seguridad Operacional, Seguridad para la Protección de la Aviación Civil, Salud, Seguridad Laboral, Calidad y Medio Ambiente.

El grupo LATAM aplica los principios de ética, excelencia y Mejora Continua del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad Operacional, Seguridad para la Protección de la Aviación Civil, Calidad, Salud, Seguridad Laboral y Medio Ambiente del Operador, Centro de Mantenimiento, Organización de Mantenimiento y/o Taller de Motores, para ser uno de los grupos de aerolíneas más admirados del mundo. De esta manera, se refuerza el compromiso de generar valor a los clientes, accionistas, proveedores, autoridades, empleados, colaboradores y localidades donde se desarrollan las actividades operacionales.

DocuSigned by:

 2D35377492ED44C...
 CEO LATAM Airlines Group

DocuSigned by:

 B0BC0D0790D24BC...
 Ejecutivo Responsable SMS /
 CEO LATAM Perú

SAFETY, SECURITY, QUALITY AND HSE POLICY



Annex 1: Commitment to adhere to the Safety, Security, Quality and HSE Policy of the LATAM Group.

All companies in the LATAM group (including Maintenance Centers, Maintenance Organizations and Engine Workshops) are committed to achieving and maintaining the highest standards of Safety, Security for the Protection of Civil Aviation, Quality, Health, Occupational Safety and Environment in all its operational and administrative activities, facilities and locations where it operates, allocating the necessary resources for this purpose in accordance with the strategic guidelines outlined by the group's senior management, undertaking the following commitments:

- Declare safety as the non-negotiable value of the LATAM group, including the promotion of a positive safety culture, providing safe and healthy working conditions, promoting a culture of self-care in employees, developing processes aimed at prevention, identifying hazards and threats, assessing and mitigating the risks associated with the different operational and administrative activities inherent to the operation of the group, and guaranteeing that the operational personnel are in psychophysical and medical conditions suitable for the development of their duties;
- Ensure the provision of resources to guarantee the successful implementation of this policy;
- Guarantee regulatory compliance and operational standards by the companies that make up the LATAM group;
- Documentally establish the organic structures, as well as accountability through the Safety Committees;
- Promote the development of an Occupational Health System and Safety Management System for all workers (executives and employees) involved in operational activities and that allows preventing injuries and/or professional illnesses of its workers and contractors;
- Guarantee that workers are informed and actively participate in all elements related to the Occupational Health and Safety Management System;
- Promote and strengthen the culture of non-punitive reporting of events, reports of unsafe actions and conditions, ensuring their confidentiality and ensuring that no sanctions will be applied to those who carry them out, understanding that error is inherent to the human condition; The principles of "fair culture" are applied, but without accepting deliberate intentional deviations from the group's operational standards or processes, ensuring correct compliance with the LATAM group's Code of Conduct;
- Implement and maintain a Civil and Corporate Aviation Security Management System based on IATA standards (SeMS), with scope throughout the organization and facilities of the LATAM group, establishing functions and responsibilities, description of objectives, plans and programs that seek to continually evaluate and mitigate threats and vulnerabilities. Likewise, promote a safety culture for all employees through a training and awareness plan;
- Contribute to the protection of the environment through the implementation of a long-term sustainability strategy that considers the management of environmental impacts related to the activities carried out by the LATAM group, its suppliers, service providers and contractors, constant monitoring and performance improvement;
- Ensure the protection of the environment, prevent pollution, manage our carbon footprint, operate under a circular economy approach and ensure the application of best practices in the industry;
- Comply with current local legislation, international agreements and/or any other commitment signed by any company in the LATAM group, applicable in terms of Operational Safety, Security for the Protection of Civil Aviation, Health, Occupational Safety, Quality and Environment.

The LATAM group applies the principles of ethics, excellence and Continuous Improvement of the Integrated Operational Safety Management System, Security for the Protection of Civil Aviation, Quality, Health, Occupational Safety and Environment of the Operator, Maintenance Center, Maintenance Organization and/or Engine Workshop, in order to be one of the most admired airline groups in the world. In this way, the commitment to generating value for customers, shareholders, suppliers, authorities, employees, collaborators and locations where operational activities are carried out is reinforced.

DocuSigned by:

 2D35377492ED44C...
 CEO LATAM Airlines Group

DocuSigned by:

 B0BC0D0790D24BC...
 Ejecutivo Responsable SMS /
 CEO LATAM Perú